



**Росдистант**  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ОНЛАЙН



**ТОЛЬЯТТИНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

# **РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ. ПРОЕКТ «РОСДИСТАНТ»**

**Ректор ТГУ М.М. Криштал**



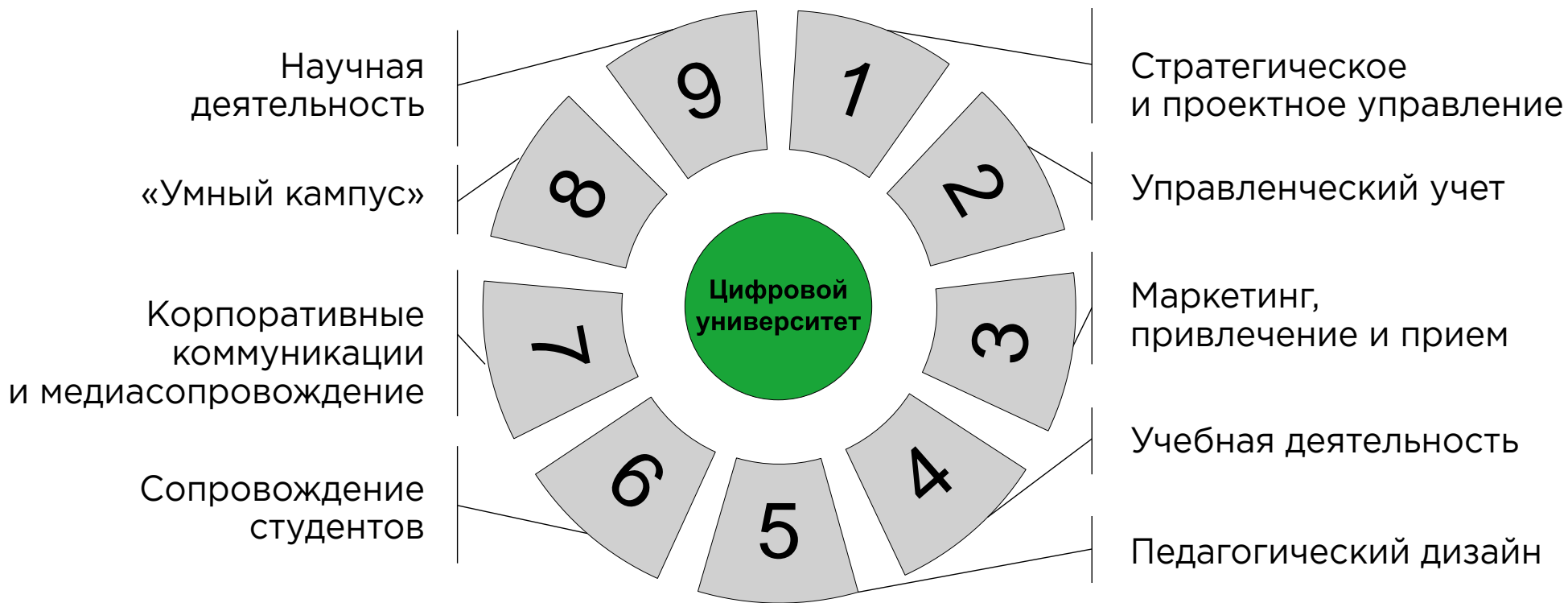


Лауреат / 2019 г.

I место / 2019 г.

ТГУ – Федеральная инновационная площадка на период с 2018 по 2023 гг. с проектом «Цифровая трансформация процессов университета («Умный университет»)

*Решение Комиссии по вопросам формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в системе образования (Минпросвещения РФ, декабрь 2018 г.); на сайте Информационной системы сопровождения деятельности федеральных инновационных площадок ТГУ представлен как действующая площадка до 2023 г.*



**14.03.2020**

– Приказ Минобрнауки РФ № 397 «О деятельности в организациях, образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»

**15.03.2020**

– Приказ ректора ФГБОУ ВО «ТГУ» № 484 «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории г.о. Тольятти»

– Информирование обучающихся о переводе на онлайн-обучение с применением дистанционных образовательных технологий и системы дистанционного обучения (СДО) «Росдистант» до 12.04.2020 г.:

– смс-рассылка

– старосты групп

– соцсети

– e-mail-рассылка

– сайт университета

– Информирование директоров школ г. Тольятти о действиях ТГУ, направленных на профилактику и недопущение распространения новой коронавирусной инфекции в Тольятти

**16.03.2020**

– Подключение обучающихся и преподавателей к учебным курсам через СДО «Росдистант»

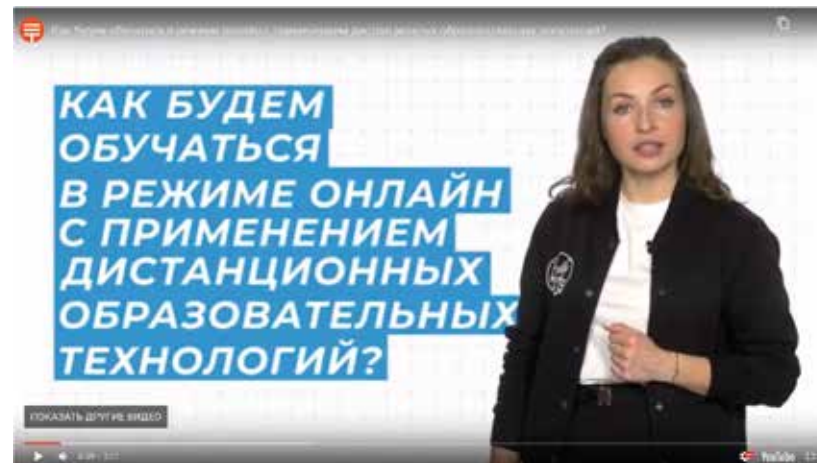
– Обеспечение бесперебойной работы контакт-центра (увеличение числа операторов в 3 раза до 27 чел., подготовка типовых ответов на вопросы)

– Обеспечение возможности сдачи государственного экзамена и защиты ВКР с помощью СДО «Росдистант»

– Заключение допсоглашений с ППС о переводе на дистанционную форму работы (100 %).

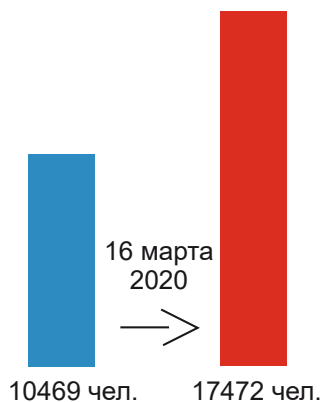
# TIMELINE ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

- Организована работа контакт-центра по вопросам функционирования учебного процесса с применением ДОТ. Подготовлена инструкция и проведено обучение ППС по наполнению и сопровождению учебных курсов, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий с помощью СДО «Росдистант»
- 70% учебных курсов выдано обучающимся за счет ранее разработанных контентов
- с 16.03 по 20.03 разработано 896 контентов по упрощенной схеме (**всего 3 896 контентов**)

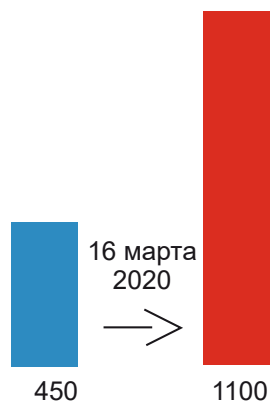


Ригина Туктарова, председатель профкома студентов и аспирантов ТГУ

Количество обучающихся, подключенных к СДО «Росдистант»



Среднее количество звонков, поступающих в Контакт-центр за неделю



## Типовые запросы от студентов

### До 16.03.2020

- кадровые движения
- отправка заказанных ранее документов
- оплата обучения
- организация практики.

### После 16.03.2020

- продление сессии
- предоставление индивидуального графика обучения
- ход учебного процесса в системе Росдистант
- ликвидация академической задолженности
- специфика организации практики при онлайн-обучении
- перерасчет оплаты за обучение в связи с переходом на онлайн.

16 марта 2020

**63** образовательные программы по **27** направлениям подготовки и одной специальности, в том числе программы подготовки:

бакалавров – **36**

магистров – **24**

специалистов – **3**

аспирантов – **0**

**160** образовательных программ по **70** направлениям подготовки и **4** специальностям, в том числе программы подготовки:

**73** (37 направлений подготовки)

**62** (21 направление подготовки),

**6** (4 специальности)

**19** (12 направлений подготовки)

## ППС, разрабатывающий учебные курсы

2015 г. – 137 чел. (22,17 %)

2019 г. – 224 чел. (41,10 %)

16.03.2020 г. – 503 чел.  
(100 %, кроме завкафедрами  
и директоров институтов)

В 2015–2016 гг. на пиковой загрузке были задействованы три собственных и две внешних аудиостудии, 12 корректоров, 8 редакторов, 9 дикторов и 5 звукорежиссеров.

Проведение вебинара





**Росдистант**

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННО



# РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ – ПРОЕКТ «РОСДИСТАНТ»

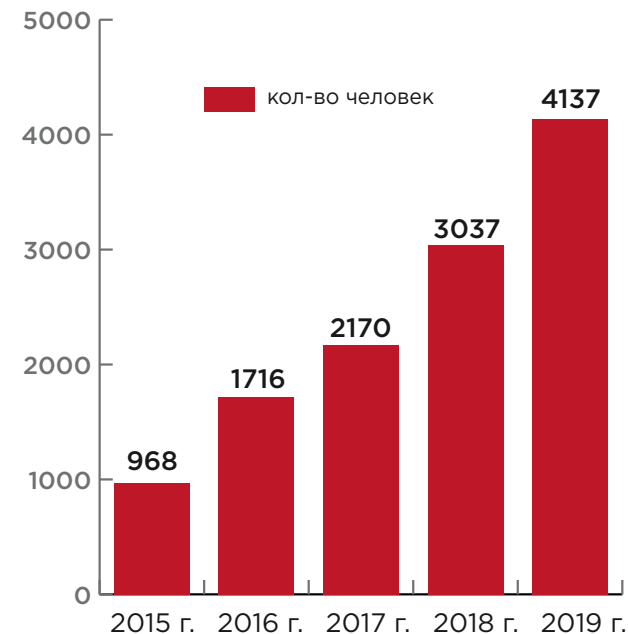
ТЛТТГУ

**520 млн руб.** – расходы  
на проект «Росдистант»  
за 2015–2019 гг.

контингент обучающихся  
на дистанционных технологиях



## Динамика набора



**Росдистант**  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ОНЛАЙН

# ГЕОГРАФИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ТГУ (РОСДИСТАНТ)

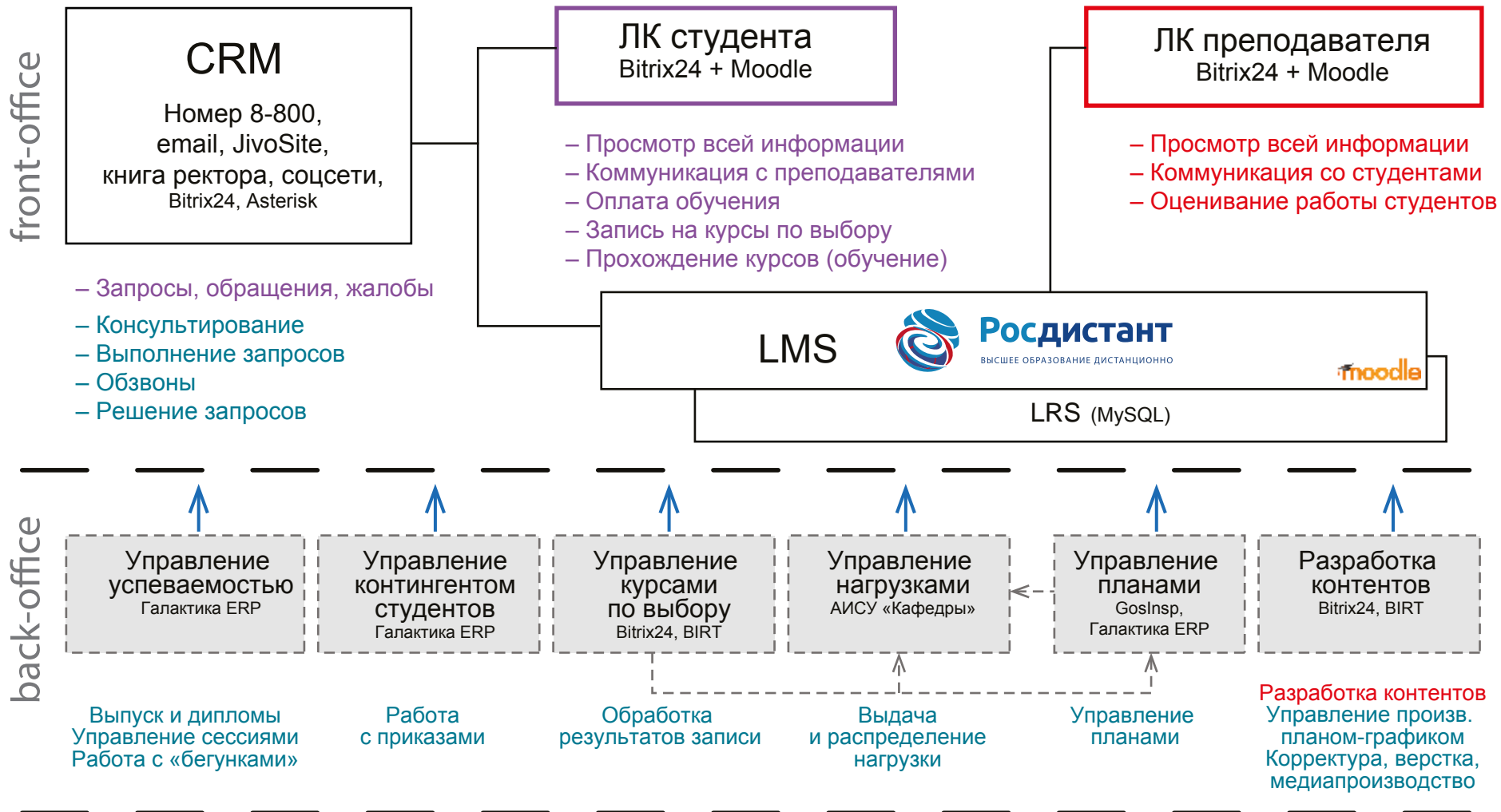
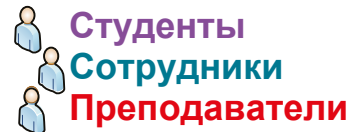
ТЛТТГУ



## Зарубежные государства

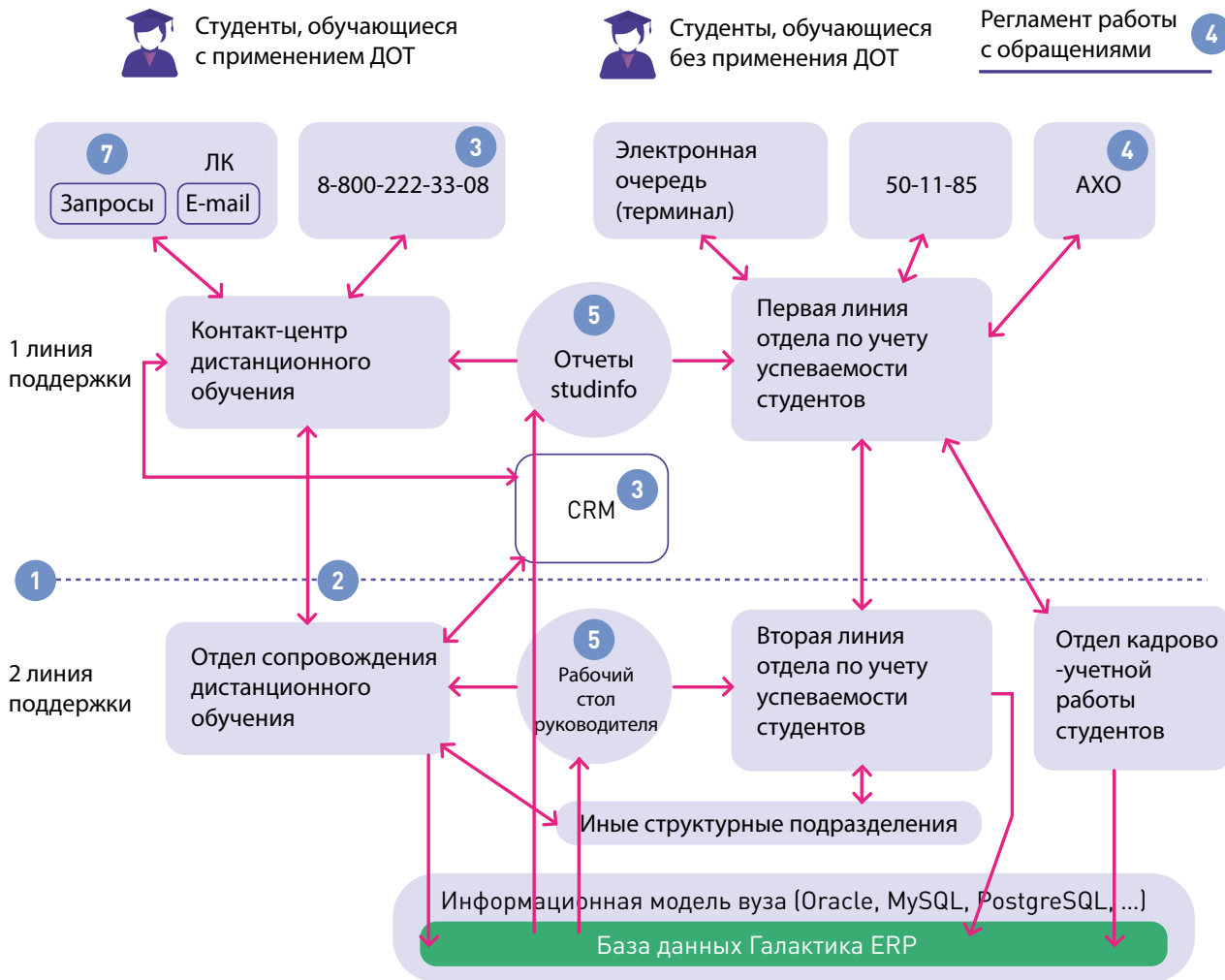
Узбекистан	464
Казахстан	192
Беларусь	146
Туркменистан	14
Азербайджан	8
Германия	4
Киргизия	3
Таджикистан	3
Армения	2
Латвия	2
Молдова	2
Сербия республика	2
Эстония	2
Венгрия	1
Грузия	1
Израиль	1
Кипр	1
США	1
Республика Корея	1
Украина	1
Чехия	1
Швейцария	1





# СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ

ТЛТТУ



- 1 Объединенный деканат
- 2 Разделенные первая и вторая линии поддержки
- 3 Контакт-центр (8-800, IP-телефония, CRM-система)
- 4 Регламентированный процесс сопровождения
- 5 Отчеты для оперативного получения информации о студенте
- 6 Управление обращениями по стандарту ITIL и Книга ректора
- 7 ЛК студента, интегрированный с основными сервисами



## лекционный материал

(презентация, озвученная профессиональным диктором)



## тест для самоконтроля

(вопросы, закрепляющие знания по каждой теме)



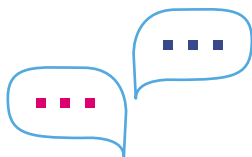
## практические задания

(письменные задания, направленные на применение полученных знаний)



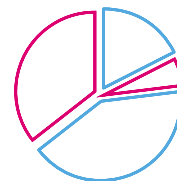
## вебинары

(семинары с преподавателем в онлайн-формате)



## форум

(для взаимодействия с преподавателем и другими студентами)



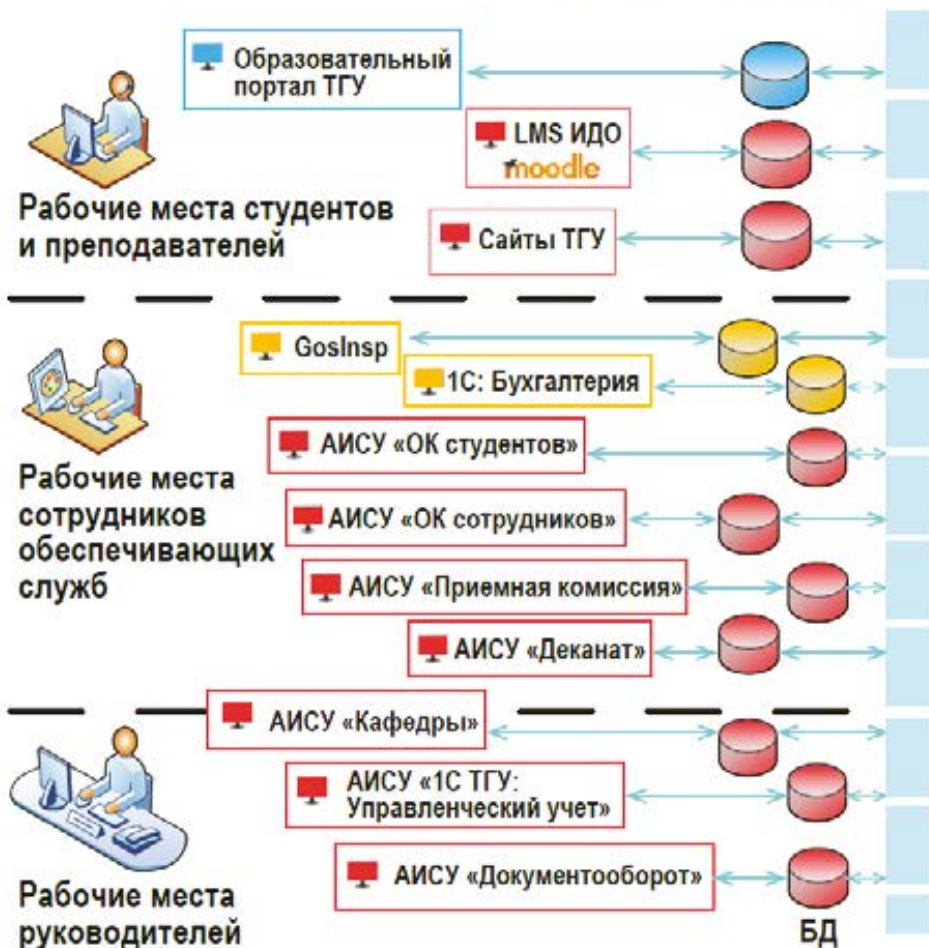
## БРС (балльно-рейтинговая система) -

получение баллов за каждую активность = оценка по курсу

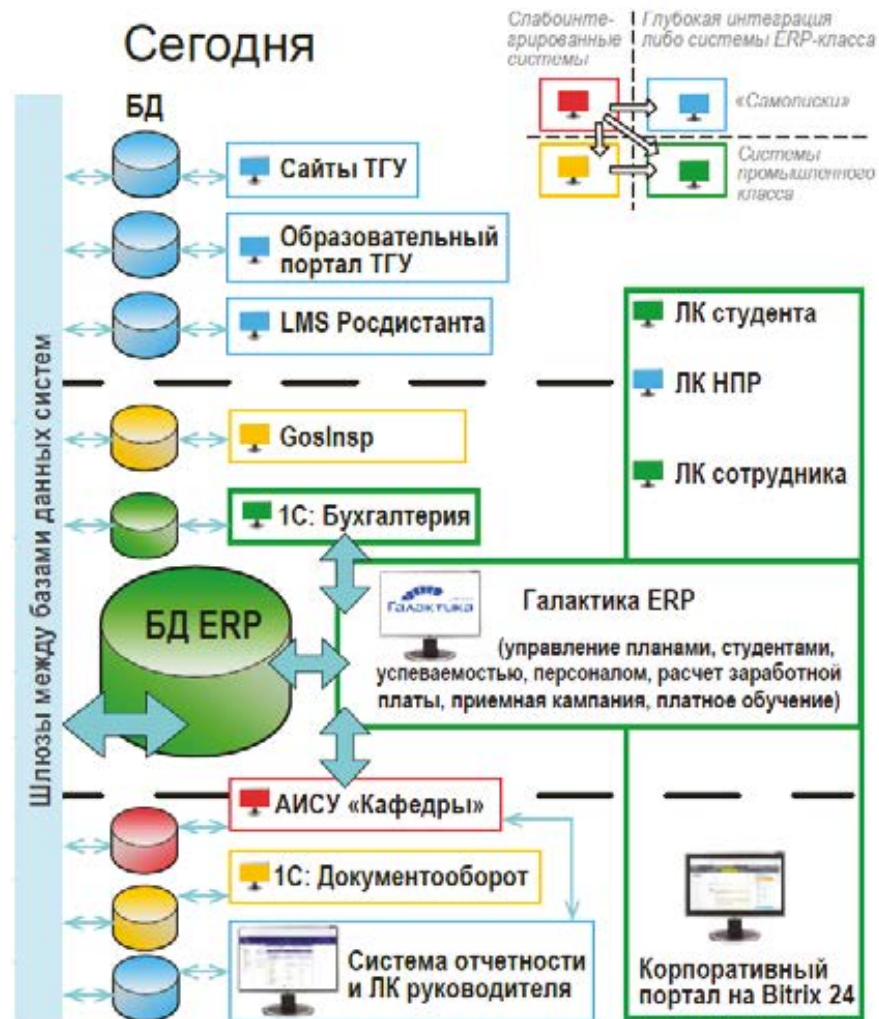
# БАЗОВАЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ПОД ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

- **Интернет канал** – провайдер (Ростелеком, резервный канал от ДругойТелеком), ширина канала 2GBit, загрузка канала не превышает 10%. При необходимости возможно оперативное наращивание ширины канала в течение максимум двух недель (если не будет проблем с заключением договоров)
- **Серверная** – внутреннее облако, система хранения данных на базе решения Hyper-V: количество виртуальных (120) и физических серверов (37)
- **Электронная информационная образовательная среда** – интегрированная среда на базе Moodle и Bitrix24 для студентов и сотрудников
- **ERP** – все базовые учетные процессы работают в единой системе Галактика-ВУЗ, интегрированной со всеми остальными информационными системами, порталами и личными кабинетами
- **Дистанционный доступ к виртуальным лабораторным работам и специализированному программному обеспечению** – удаленные рабочие столы на базе технологии VMware Horizon, 96 конкурентных подключений. Возможность безграничного масштабирования, но более продолжительные сроки (1,5 месяца)

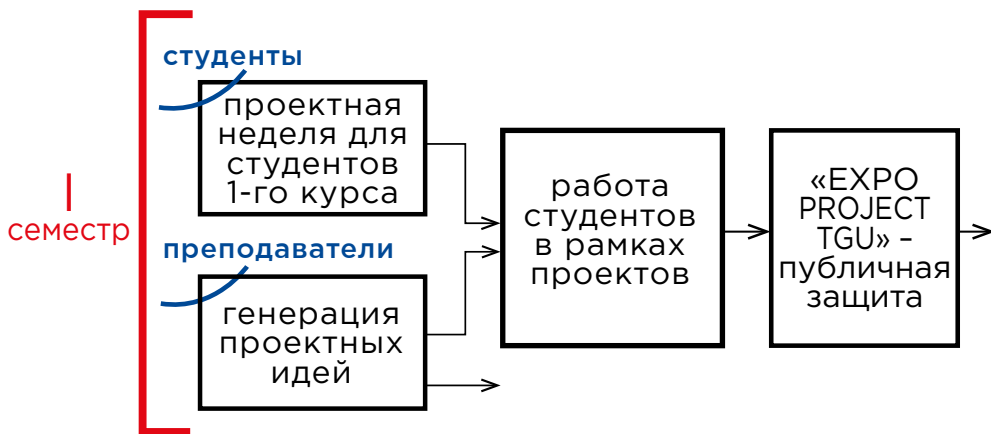
## 10 лет назад



## Сегодня



# ИНТЕГРАЦИЯ СКВОЗНОЙ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС



2017/18 уч. год

2018/19 уч. год

2019/20 уч. год

250 «недельных» проектов / команд по 4 человека

114 «недельных» проектов / команд по 9 человек (1-й курс)

60 «недельных» проектов / команд по 15 человек (1-й курс)

**54** «семестровых» проекта

**118** «семестровых» проектов

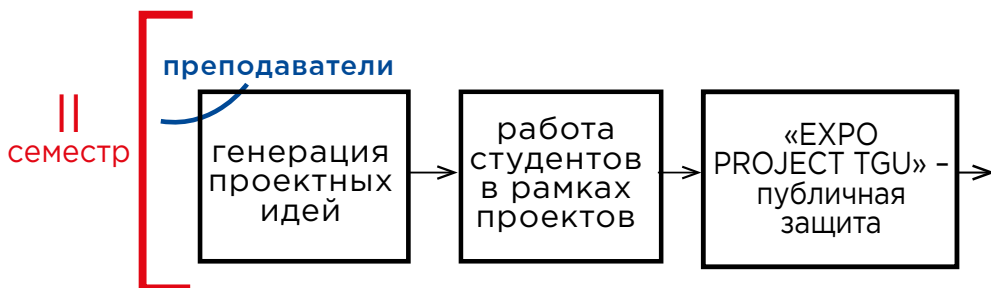
**195** «семестровых» проектов

> 1 тыс. студентов 1-го курса

> 2 тыс. студентов 1–2 курсов

> 3 тыс. студентов 1–3 курсов

Внедрение электронного контента по 147 дисциплинам в очную форму вместо лекций → проектная деятельность – 120 ч  
 Обучено организации проектной работы (игротехника) – 336 чел., управлению проектами на основе стандарта PMI PMBoK® – 60 чел.  
 Директор ЦПД – сертифицированный специалист по управлению проектами IPMA Level D.



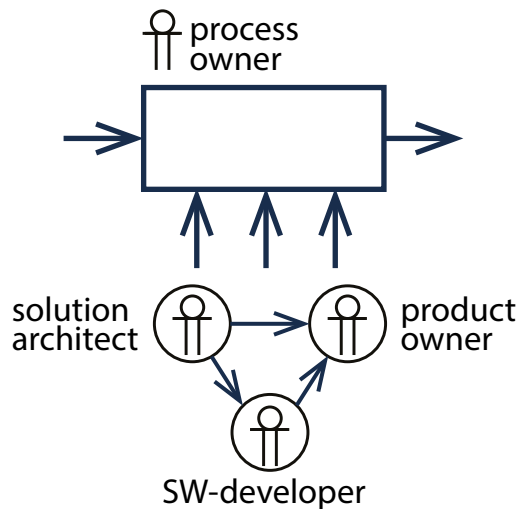
**62** «семестровых» проекта

**120** «семестровых» проектов

**175** «семестровых» проектов

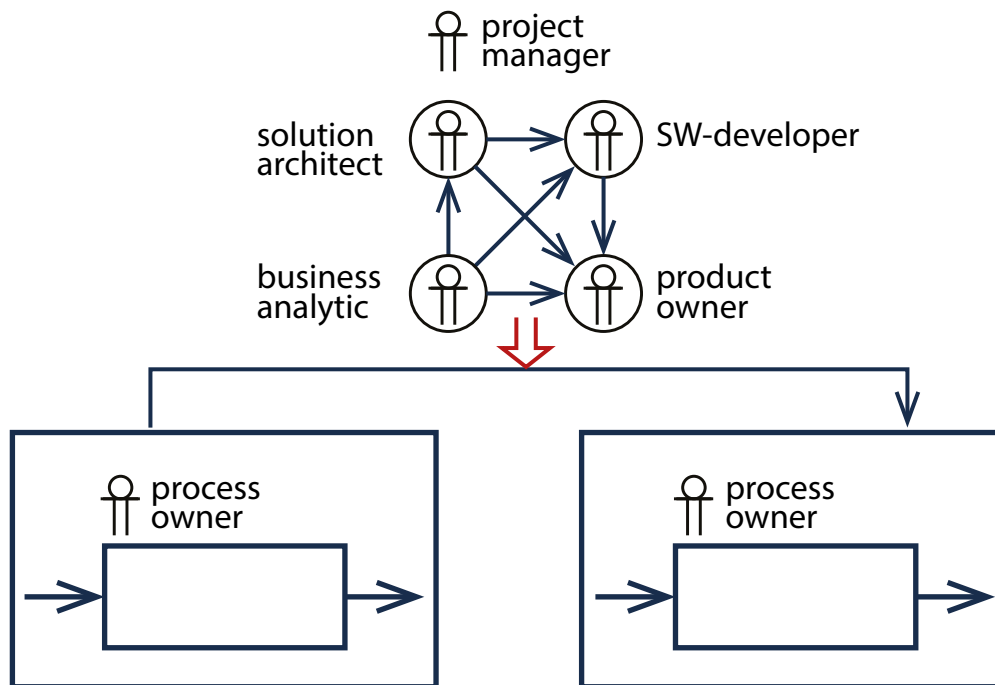
+ стандарты управления проектами по PMBoK (2-й курс)

+ стандарты управления проектами по PMBoK (2-й курс)



автоматизация  
и информатизация  
существующих  
бизнес-процессов

VS



цифровая трансформация =  
цифровые технологии  
+  
реинжиниринг бизнес-процессов

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВУЗАМ-ПАРТНЕРАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ\***

1. Предоставление платформы «Росдистант» для коммуникации ППС и студентов вуза-партнера
2. Предоставление доступа вузу-партнеру к электронным контентам, разработанным ТГУ
3. Размещение на платформе «Росдистант» контентов вузов-партнеров
4. Оказание содействия вузам-партнерам в разработке необходимых контентов

---

\*Взаимодействие возможно на основе компенсации понесенных затрат