

# Тотально качественный

Тольяттинский государственный университет – среди лидеров российской экономики

Качество образовательных и научно-технических услуг, оказываемых Тольяттинским государственным университетом, получило официальное признание на самом высоком уровне. 20 октября 2010 года в зале наград Дома правительства РФ прошло награждение организаций-лауреатов премии правительства РФ в области качества за 2009 год. Среди получивших высокую награду – Тольяттинский государственный университет (ТГУ) – единственное из образовательных учреждений России.

Вручая награды, первый вице-премьер РФ Игорь Шувалов подчеркнул: «Мне особенно приятно, что такой премии удостоены сегодня образовательное и медицинское учреждения». По словам И. Шувалова, премия за 2009 год – особенная, потому что свидетельствует о том, что в самый тяжелый кризисный год и глобально, и конкретно в РФ многие предприятия и учреждения не стали отказываться от модернизации, инноваций и улучшения работы, а это – ставка на развитие.

Сегодня мы беседуем с ректором ТГУ **Михаилом Кристалом**.



**Михаил Михайлович, расскажите, пожалуйста, о премии, которая была присуждена ТГУ.**

– История премии правительства РФ в области качества насчитывает уже 14 лет. Она была учреждена постановлением правительства РФ 12 апреля 1996 года и, начиная с 1997 года, присуждается ежегодно за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечение их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов управления.

Ежегодно по всем категориям в целом присуждается не более 12 премий. Обычно в конкурсе участвуют 60–80 организаций ежегодно. За время проведения конкурсов заявки на участие в них подали свыше 1000 ведущих организаций из 72 субъектов РФ. Лауреатами премии за разные годы становились такие широко известные организации, как ОАО «КамАЗ», ОАО «Норильский никель», ОАО «Северсталь», ОАО «Нарзан», ЗАО «Кондитерская фабрика им. Н.К. Крупской», ОАО «Пивоваренный завод «БАЛТИКА», Московский институт стали и сплавов, Томский политехнический университет.

Постановление о присуждении премий правительства РФ в области качества за 2009 г. было подписано 5 августа 2010 года председателем правительства РФ Владимиром Владимировичем Путиным. ТГУ стал обладателем премии в категории организаций с численностью работающих свыше 1000 человек. При этом за все время существования премии ТГУ стал шестым вузом-лауреатом этой премии, причем единственным в Приволжском федеральном округе.

Российский конкурс и критерии оценки его участников построены по аналогии с Европейской премией по качеству. В основу конкурсных критериев российской премии заложено оценивание соответствия деятельности организации принципам Total Quality Management (TQM). В России этот термин обычно переводят как «всеобщий менеджмент качества». Хотя правильно, на мой взгляд, – «тотально качественный менеджмент». Тем более что среди основных принципов TQM: лидерство руководства и последовательность в достижении целей; вовлечение персонала в управление; ориентация на результат; ориентация на потребителя; взаимодействие с обществом.

**Что дает участие в конкурсе, кроме повышения авторитета в случае победы?**

– Участие в конкурсе дало нашему вузу отличную возможность провести самооценку, выявить отдельные недостатки, которые нужно исправлять, процессы, которые нужно совершенствовать. Внешняя экспертиза также была чрезвычайно полезна. Ведь эксперты отмечали не только достижения, но и готовность к развитию, изменениям, улучшению деятельности.

Немаловажно также и то, что результаты конкурса учитываются при проведении очередной аккредитации вуза.

**Как родилась идея участвовать в конкурсе, и как была организована работа по подготовке к конкурсу?**

– В 2007 году ТГУ стал лауреатом отраслевого конкурса Минобрнауки «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования». Эксперты, проводившие оценку результатов деятельности университета, порекомендовали участвовать ТГУ в конкурсе более высокого уровня – на присуждение премии правительства РФ в области качества.

Активная работа по подготовке к участию в конкурсе началась с января 2009 года, когда в ТГУ была создана рабочая группа, которая разработала техническое за-

дание на выполнение работ по составлению отчета заочной экспертизы. Далее совместно со структурными подразделениями университета был сформирован отчет в соответствии с условиями конкурса. Так родился коллективный труд, за который на заочной экспертизе мы получили 471 балл.



**За все время существования премии ТГУ стал шестым вузом-лауреатом этой премии, причем единственным в Приволжском федеральном округе.**

Лауреаты премии правительства РФ в области качества получают право использования эмблемы премии в своих рекламных и презентационных материалах. Обладая таким званием, наш вуз обоснованно может позиционировать себя как одного из лидеров в области высшего образования не только в Самарской области, но и в России в целом. Такая репутация, безусловно, поможет привлечению студентов, абитуриентов, работодателей, заказчиков наших услуг.

Для города это означает усиление позиций ее ведущего научно-образовательного центра, градообразующего университета, которым является ТГУ, повышение престижности университетского, в том числе технического, образования, повышение привлекательности города для молодежи.

**С кем пришлось соревноваться?**

– Среди лауреатов в группе организаций численностью свыше 1000 человек: ОАО «Красноярский машиностроительный завод», Пермская научно-производственная приборостроительная компания, ОАО «Белорецкий металлургический комбинат», ФГОУ Всероссийский детский центр «Орленок». Ну а о тех, кто не вошел в число

победителей, об общем количестве и составе организаций-участников, информация, по условиям конкурса, является конфиденциальной и не разглашается.

**Что дает присуждение такой высокой награды университету и городу?**

– Как я уже сказал, ТГУ пришлось выдержать большую конкуренцию среди лучших российских организаций. Причем, в отличие от подавляющего большинства лауреатов, ТГУ получил премию с первого раза. Обычно организации, допущенные к конкурсу, становятся лауреатами со второго-третьего раза. Есть организации, которые уже в течение 10 лет ежегодно участвуют в этом конкурсе, и так и не стали лауреатами премии. То есть премия правительства в области качества – это престижная правительственная награда, которая обеспечивает ее лауреатам имидж надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции или услуг.