

# Выбор интернет-провайдера

Тонкости, о которых нужно знать до того, как поставить подпись под договором

Тольятти отнюдь не интернет-провинция. Конкуренция провайдеров здесь заметная, и это огромный плюс для потребителя. Но сделать выбор непросто. Первое, на что смотрит любой потребитель, – разумеется, цена. Соотношение «скорость доступа – стоимость» – самый понятный критерий сравнения. Казалось бы, выбирай наиболее дешевый вариант и будь счастлив. На деле все сложнее.

Федор Григорьев  
office@ponednik.info

## ПО ПУНКТАМ

**1. Техническая возможность.** О сколько надежд разбилось об эти скалы! Далеко не во всех строениях города присутствуют все провайдеры. Кто-то не стал прокладывать коммуникации в «неперспективные» дома, кому-то просто не дали этого сделать (особенности отечественной конкуренции). Поэтому выбирать придется из тех провайдеров, которые имеют возможность подключить вас хоть завтра.

**2. Удобство заключения и расторжения договоров.** Казалось бы, пустячок, но здесь тоже масса подводных камней. Некоторые провайдеры требуют личного присутствия для оформления договора, некоторые публикуют договоры оферты на сайте: подразумевается, что, если вы сделали заявку на подключение, вы согласились со всеми пунктами договора. В любом случае не жалейте времени на изучение этого документа. В нем должны быть указаны и способы расторжения контракта. В жизни всякое бывает: вы переживаете или просто решили сменить провайдера. До тех пор, пока договор не расторгнут официально, с вас будут списывать деньги. Уточните, придется ли для этого ехать в другой город, где прием ведется только по первым четвергам месяца, или можно оформить «развод» с бывшим провайдером заочно, отправив по почте заказное письмо.

**3. Техническая поддержка.** «Ни единого разрыва» – это для интернет-анекдотов, в реальности сеть любого оператора время от времени сбоят. Выясните, круглогодично ли работает техподдержка провайдера; реально ли туда дозвониться; можно ли заказать

обратный звонок, чтобы они перезвонили сами; есть ли иные способы связи. Поинтересуйтесь регламентами устранения аварий в сети: сколько часов отведено на восстановление линии, будет ли компенсирована оплата дней без интернета. Если у провайдера есть свои сообщества в соцсетях для решения технических вопросов, почитайте, насколько быстро и компетентно там отвечают.

**4. Способы оплаты.** Чем их больше, тем лучше. В идеале – без комиссии, круглосуточно и даже не выходя из дома. Хорошая опция – бесплатное SMS-информирование, когда о задолженности вы узнаете не по факту отключения от услуги за неуплату, а заранее.

**5. Управление дополнительными услугами.** Желательно, чтобы максимальное количество сервисов было доступно удаленно – например, через личный кабинет абонента. Тогда не придется ездить в офис для смены тарифа или подключения какой-то опции.

**6. Дополнительные сервисы.** Какие еще сервисы предоставляет провайдер? Сколько это стоит? «Родительский контроль», статический IP-адрес, SMS-информирование – комфорт складывается из деталей.

**7. Отзывы клиентов компании.** Этот пункт может помочь в выборе, а может и спутать все карты. Психологи знают, что один недовольный клиент не пожелает времени, чтобы написать несколько разгромных отзывов, а десять довольных клиентов промолчат. Кроме того, нередко под видом реальных абонентов отзывы оставляют специально нанятые люди: они пишут негатив в адрес конкурентов, а компания-нанимателя всячески прославляют. Однако общую тенденцию



Большинство провайдеров использует FastEthernet со скоростью 3 – 100 Мбит/с. Его конкурент – GPON заявляет о скорости 100 Мбит/с, но минус GPON (небезопасность передачи данных, сложность поиска поврежденного участка при аварии, трудности с передачей широкополосного IP TV), заставляя потребителей осторожничать.

по отзывам отследить все же можно: если все клиенты пишут о сходных проблемах, значит, они все-таки есть. Не забудьте опросить реальных знакомых – все плюсы и минусы своего провайдера вам разложат по полочкам.

## МЕЖДУ СТРОК

Если перечисленные пункты учтены, наступает время сравнить скорости доступа и цены.

Чересчур привлекательные предложения могут иметь ряд оговорок: например, вы обязуетесь не менять тариф в течение двух лет, а при досрочном расторжении вас обяжут выплатить неустойку. Если тариф акционный, уточните срок его действия и дальнейшую судьбу.

Изучите возможность перехода на другой тариф. Сегодня вам нужны одни показатели скорости, а завтра может понадобиться нечто совершенно иное. Обеспечит ли провайдер изменение ваших потребностей? Или у него представлена лишь парочка дежурных тарифов?

Обратите внимание на пакетные предложения. Скажем, помимо доступа в интернет, вам предоставляют просмотр IP-телевидения. Этот бонус может предлагаться как за дополнительную плату, так и бесплатно. Другие «пакеты» облегчают пользователю выбор оборудования: провайдер сам предлагает конкретные модели ТВ-приставок для просмотра IP TV на телевизоре или Wi-Fi-роутеры; клиенту не нужно ничего отдельно покупать, все привезут и поставят сами. Тут же выясните: вам называется итоговая цена или придется оплатить доставку и настройку этого оборудования, а потом еще и выкупать его?

## КТО ЛУЧШЕ?

В Тольятти широко представлены предложения от участников рынка с многолетним стажем и новичков, от локальных и от федеральных операторов.

Самую высокую скорость подключения заявляет новый участник рынка – «Другой Телеком». Он вывел в Тольятти технологию доступа GPON

со скоростью доступа, которую получает каждый компьютер, – более 100 мегабит в секунду. Однако минусы GPON пока заставляют потребителей осторожничать. Среди главных недостатков технологии эксперты отмечают небезопасность передачи

Чересчур привлекательные предложения могут иметь ряд оговорок: например, вы обязуетесь не менять тариф в течение двух лет, а при досрочном расторжении вас обяжут выплатить неустойку.

информации (проблемы шифрования данных) и сложность поиска поврежденного участка при аварии, что может привести к долгому восстановлению работоспособности всей сети. Есть проблемы с передачей широкополосного IP TV высокой четкости.

Большинство провайдеров использует более знакомый и привычный FastEthernet. На рынке есть предложения со скоростью от 3 до 100 Мбит/с.

Среди крупных федеральных провайдеров отметим «Ростелеком». Агрессивная реклама и демпинговые предложения привлекают абонентов, но много жалоб на качество услуг и «советский» уровень сервиса. Самые привлекательные тарифы имеют «привязку» абонента на 2–3 года. При этом расторжение возможно только лично в основном офисе, зачастую в долгих очередях.

Другой федерал – «Билайн» сосредоточил усилия на пакетных предложениях с ТВ или Wi-Fi и «привязкой» на 1–2 года.

Из «старожилов» заметна компания «АИСТ». Провайдер первым выстроил на территории Автограда полноценную оптоволоконную сеть. У провайдера много самых разных тарифов, но нарекание абонентов вызывают не самые низкие цены. Однако в компании считают, что они оправданы высоким качеством услуг и сервиса. Судя по рыночной доле оператора (более 40%), многие потребители разделяют это убеждение.

Другие локальные участники рынка имеют меньший территориальный и рыночный охват. Среди них компании «ИнфоЛада», «Айдо-Телеком», «ТоТел», «Лада-Медиа». Как правило, они не изощряются в количестве тарифов и предлагают несколько универсальных вариантов с разной скоростью доступа.

Итак, кто же лучший?.. Поскольку 2015 год объявлен в России Годом литературы, позволю ответить словами известной из голливудской «Женитьбы»: «Если бы губы Никанора Ивановича да приставить к носу Ивана Кузьмича, да взять сколько-нибудь развязности, какая у Балтазара Балтазарыча,

да, пожалуй, прибавить к этому еще дородности Ивана Павловича – я бы тогда тотчас же решился».

Скептики уверяют, что подавляющее большинство услуг описывается формулой: «Дешево, качественно, быстро – любые два параметра на выбор». Как видим, эта формула работает и при сравнении провайдеров. Выбрав два любых критерия, неизбежно будете мириться с отсутствием третьего.

# Встали на шелковый путь

Ректор Тольяттинского госуниверситета договорился с китайскими вузами

С 17 по 21 мая делегация Тольяттинского государственного университета (ТГУ) посетила вузы Китайской Народной Республики (КНР) с целью выстраивания международных отношений и привлечения китайских студентов на обучение в магистратуре и бакалавриате ТГУ. На фоне укрепления сотрудничества между Россией и Китаем курс на Восток, взятый ректором ТГУ Михаилом Кришталом, выглядит вполне дальновидным решением. Тем более что на уровне лидеров обеих стран существует договоренность довести к 2020 году количество студентов по взаимному обмену до 100 тыс. человек с каждой стороны.

Федор Григорьев  
office@ponednik.info

Поездка в КНР инициирована коллегами ТГУ из Благовещенского государственного педагогического университета (БГПУ), Амурская область. Они уже 25 лет довольно плодотворно взаимодействуют с вузами Китая.

В составе делегации Тольяттинского госуниверситета: ректор Михаил Криштал, директор Центра коммуникаций Маргарита Пахноцкая и директор молодежного медиахолдинга «Есть talk!» Татьяна Соколова. БГПУ представляли и.о. ректора Андрей Лейфа, декан международного факультета Ольга Залеская и начальник Управления международного образования и сотрудничества Николай Кухаренко.

По словам Андрея Лейфа, ежегодный набор в их вуз – около 250 китайских студентов.

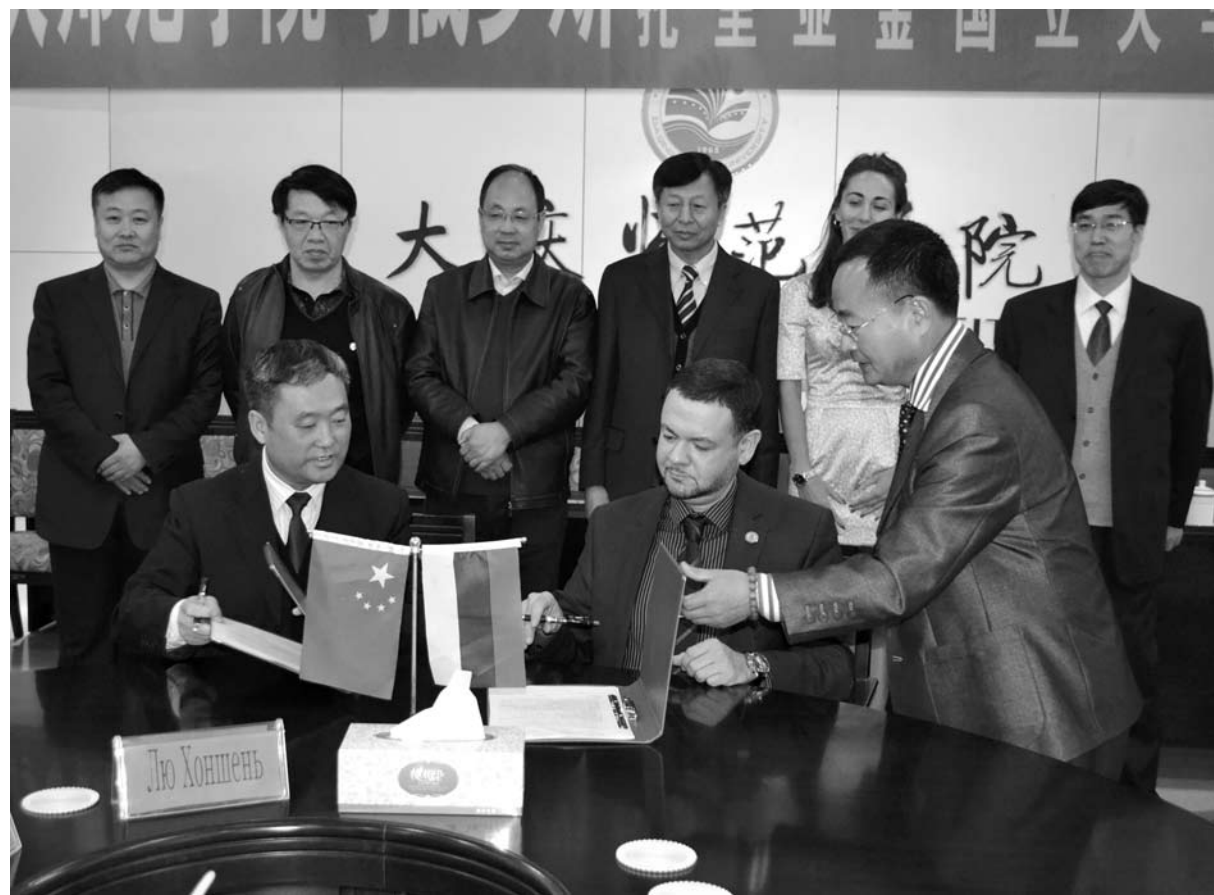
– Мы довольно плотно работаем с Хэйхэским университетом, где преподают русский язык. Студенты этого вуза год изучают русский язык у себя, после чего поступают к нам на три года в рамках бакалавриата и получают двойной диплом: Хэйхэского университета и БГПУ. Аналогичная схема при-

менима и к ТГУ, – рассказывает Андрей Лейфа. – Тех, кто учится у нас на бакалавриате, мы потом стараемся привлечь и в магистратуру. Но у нас педагогический вуз, а коллеги из КНР очень интересуются и другими направлениями подготовки. И в этой части именно ТГУ может быть для них полезен.

Речь идет о большой химии, машиностроении, энергетике и электротехнике. Тольяттинский госуниверситет является системообразующим вузом для этих отраслей промышленности. Наряду с этим в ТГУ реализуются образовательные программы в строительстве, гуманитарно-педагогической сфере, экономике и юриспруденции. Эти направления подготовки также интересуют китайскую сторону.

**Итогом поездки ректора ТГУ Михаила Криштала в Китай стало подписание договоров о сотрудничестве с Дацинским пединститутом (ДПИ) и Хэйлунцзянским университетом.**

Напомним, что количество иностранных студентов является одним из ключевых показателей мониторинга эффективности вузов, который ежегодно проводится Министерством образования и науки РФ. И хотя ТГУ тради-



Ректор Дацинского пединститута Сюй Кемин и Михаил Криштал подписывают соглашение о сотрудничестве.

ционно с запасом выполняет этот показатель, в основном за счет студентов из стран СНГ, Тольяттинский госуниверситет не намерен останавливаться на достигнутом.

Чтобы китайские студенты могли получить образование

со степенью бакалавра могут поступать в ТГУ в магистратуру.

Для тех, кто не владеет русским в должной мере, может быть реализована следующая схема обучения. В БГПУ в течение года студенты на подготовительных курсах изучают русский язык с учетом профессиональной специфики, после чего три или четыре года обучаются в ТГУ на бакалавриате. Или, если уже есть степень бакалавра, – два года в магистратуре.

Предварительные договоренности между ТГУ и БГПУ о взаимодействии достигнуты 16 мая в ходе рабочей встречи Михаила Криштала с Андреем Лейфом в Благовещенске. Подписание официального документа, который будет со-

держивать детальные схемы взаимодействия, запланировано на осень 2015 года в рамках визита Андрея Лейфа в ТГУ.

Уже на следующий день делегации ТГУ и БГПУ пересекли границу с КНР. За несколько дней делегация посетила четыре вуза провинции Хэйлунцзян (численность населения 36 млн человек, для сравнения: на Дальнем Востоке – 5 млн человек): Хэйхэский университет (г. Хэйхэ), Дацинский пединститут (г. Дацин, нефтяная столица провинции), Харбинский университет (г. Харбин, столица провинции) и Хэйлунцзянский университет (г. Харбин).

В ходе встреч Михаил Криштал не только подчеркивал градообразующую и системообразующую роль ТГУ, но и

знакомил китайских коллег с индустриальным потенциалом Самарской области в целом и Тольятти в частности.

Итогом поездки стало подписание договоров о сотрудничестве с Дацинским пединститутом (ДПИ) и Хэйлунцзянским университетом. Также достигнуты договоренности о взаимодействии с Хэйхэским и Харбинским университетами. Стороны намерены осуществлять совместную работу по развитию научных исследований, образовательному и культурному обмену. Сотрудничество предполагается в том числе в реализации совместных обменных программ на уровне профессорско-преподавательского состава и студентов. Вузы намерены организовать и проводить совместные научные исследования, семинары, конференции и симпозиумы. Обмениваться различными научными и учебными изданиями. Отдельно прописано содействие вузу-партнеру в наборе студентов на коммерческой основе.

ДПИ находится в нефтяной столице – городе Дацине. В вузе обучаются около 10 тыс. студентов из двадцати восьми провинций страны, а также иностранные студенты из России и других стран Азии и Европы. Институт уделяет большое внимание международному сотрудничеству, включая обмен преподавателями, студентами, а также совместной организацией культурной и научной деятельности.

– За долгие годы у нас установились довольно тесные и продуктивные отношения с БГПУ, – отметил ректор ДПИ, профессор Сюй Кемин в ходе встречи с делегацией Благовещенского вуза и ТГУ. – ТГУ стал нашим новым другом, и мы будем с удовольствием сотрудничать с вашим университетом. Между нами много схожего. Особенно в области направлений подготовки. Мы глубоко уверены, что при таком тройственном взаимодействии между вузами (БГПУ – ТГУ – ДПИ) мы придем к еще большему успеху.

К слову, прямо во время переговоров была достигнута предварительная договоренность о выделении грантов Дацинского пединститута на обучение пяти человек в магистратуре ТГУ. Другим университетом, обнаружившим много родственных с ТГУ, стал Хэйлунцзянский университет. Этот вуз ведет свою историю от школы русского языка при Антияпонском военно-политическом университете еще со времен войны. Среди выпускников этого вуза – известные государственные деятели, послы Китая, а также переводчики, сыгравшие значимую роль в распространении русской литературы на территории КНР. Сегодня в вузе обучается около 40 тыс. студентов, в том числе магистрантов и аспирантов.

Ректор Хэйлунцзянского университета Хэ Ин напомнил, что от Харбина идет шелковый путь, связывающий Китай со странами Европы через Центральную и Восточную Азию. В свою очередь Михаил Криштал сообщил, что Самарская область входит в число регионов, лежащих на этом пути. И во многом именно это обосновывает тесные взаимоотношения ТГУ с Хэйлунцзянским университетом.

Комментируя итоги поездки, Михаил Криштал отметил: «Насколько мне известно, китайские коллеги очень осторожно относятся к таким серьезным шагам, как подписание каких-либо соглашений или договоров. И совершенно редчайший случай – подписание подобных документов сразу же после первых переговоров. Это было бы невозможно, если бы не сразу два фактора. Во-первых, резкое потепление отношений между нашими двумя странами и договоренности на уровне лидеров. Во-вторых, достаточно длительная подготовительная работа, проведенная коллегами из БГПУ, с которыми Дацинский институт и Хэйлунцзянский университет также подписали соглашения о сотрудничестве».